

QUESTIONNAIRE D'EVALUATION INFORMATIQUE



PROXIMITÉ

NOM :

PRENOM :

DATE DE NAISSANCE :

LIEU DE RESIDENCE :

QUALITÉ DE
SERVICE

CE QUESTIONNAIRE A POUR OBJECTIFS :

OFFRE
GLOBALE

1. DE DETERMINER VOTRE NIVEAU EN INFORMATIQUE
2. D'ADAPTER NOTRE SERVICE A VOS BESOINS AFIN DE VOUS PERMETTRE UN MEILLEUR ACCES A L'OUTIL NUMERIQUE

COMMENT CONSIDEREZ-VOUS VOTRE « NIVEAU EN INFORMATIQUE » ? (MERCİ D'ENTOURER LE NIVEAU CORRESPONDANT)

DIMENSION
HUMAINE

1. DEBUTANT
2. MOYEN (JE CONNAIS LE MINIMUM POUR ME DEBROUILLER AVEC L'ORDINATEUR, L'IMPRIMANTE, INTERNET, LES MAILS, LE TRAITEMENT DE TEXTE, PHOTOS, ETC....)
3. PLUS A L'AISE (JE COMMENCE A M'ORIENTER, MAIS J'AIMERAIS UTILISER DES LOGICIELS SPECIFIQUES, APPROFONDIR LE FONCTIONNEMENT DE CERTAINS LOGICIELS COMME WORD, EXCEL, ...)

DEPUIS
1945

DANS CETTE SERIE DE QUESTIONS, IL VOUS EST DEMANDE DE PRECISER VOTRE EQUIPEMENT INFORMATIQUE.
MERCİ D'ENTOURER LA BONNE REPONSE.



PROXIMITÉ

1. POSSEDEZ-VOUS UN ORDINATEUR FIXE (PC) ?
OUI NON

2. POSSEDEZ-VOUS UN ORDINATEUR PORTABLE ?
OUI NON



QUALITÉ DE SERVICE

3. POSSEDEZ-VOUS UN TELEPHONE MOBILE ?
OUI NON

4. POSSEDEZ-VOUS UNE TABLETTE ?
OUI NON



OFFRE GLOBALE

5. POSSEDEZ-VOUS UNE IMPRIMANTE ?
OUI NON

6. DISPOSEZ-VOUS D'UNE CONNEXION INTERNET FIXE ?
OUI NON



DIMENSION HUMAINE

7. DISPOSEZ-VOUS D'UNE CONNEXION INTERNET MOBILE ?
OUI NON

8. AVEZ-VOUS UNE BOITE EMAIL ?
OUI NON



DEPUIS 1945

CETTE SERIE DE QUESTIONS PERMETTRA D'ÉVALUER VOS COMPÉTENCES EN INFORMATIQUE AFIN DE VOUS PROPOSER UN SERVICE PERSONNALISÉ DE MISE A NIVEAU.



PROXIMITÉ

9. SAVEZ-VOUS ALLUMER ET ÉTEINDRE UN ORDINATEUR DE MANIÈRE CORRECTE ?
OUI NON



QUALITÉ DE SERVICE

10. AVEZ-VOUS DÉJÀ TAPÉ SUR UN CLAVIER ?
OUI NON

11. UTILISEZ-VOUS LE CLIC DROIT DE LA SOURIS ?
OUI NON



OFFRE GLOBALE

12. SAVEZ-VOUS CE QU'EST LE BUREAU, UNE ICÔNE, LA BARRE DES TÂCHES, LA CORBEILLE ?
OUI NON

13. SAVEZ-VOUS IMPRIMER UN DOCUMENT ?
OUI NON



DIMENSION HUMAINE

14. SAVEZ-VOUS COMMENT SUPPRIMER UN DOCUMENT ?
OUI NON

15. SAVEZ-VOUS SAUVEGARDER UN FICHER SUR UNE CLE USB ?
OUI NON



DEPUIS 1945

16. SAVEZ-VOUS RETROUVER UN DOCUMENT SUR L'ORDINATEUR
OUI NON

17. AVEZ-VOUS UNE ADRESSE EMAIL ? SAVEZ-VOUS ENVOYER UN EMAIL ?
OUI NON

18. SAVEZ-VOUS JOINDRE UNE PIÈCE JOINTE À UN EMAIL ?
OUI NON



PROXIMITÉ

19. SAVEZ-VOUS RECHERCHER UNE INFORMATION SUR INTERNET ?

OUI

NON

20. SAVEZ-VOUS ACCEDER AU SITE DE LA MAIRIE, SI ON VOUS DONNE SON ADRESSE ?

OUI

NON



QUALITÉ DE SERVICE

21. CONNAISSEZ-VOUS GOOGLE OU UN AUTRE MOTEUR DE RECHERCHE ?

OUI

NON

22. CONNAISSEZ-VOUS LES SITES DE RESEAUX SOCIAUX COMME FACEBOOK OU TWITTER ?

OUI

NON



OFFRE GLOBALE

23. SAVEZ-VOUS UTILISER UN LOGICIEL DE TRAITEMENT DE TEXTE ?

OUI

NON

24. AVEZ-VOUS DEJA UTILISER EXCEL, POWERPOINT ?

OUI

NON



DIMENSION HUMAINE

25. SAVEZ-VOUS CHARGER DES PHOTOS DEPUIS UN APPAREIL PHOTO ?

OUI

NON

26. SAVEZ-VOUS UTILISER UN LOGICIEL DE RETOUCHES ET D'IMPRESSION PHOTOS (PHOTOFILTRE, ...)

OUI

NON



DEPUIS 1945

27. SAVEZ-VOUS UTILISER UNE WEBCAM ?

OUI

NON

28. SAVEZ-VOUS TELECHARGER UN LOGICIEL SUR VOTRE ORDINATEUR DEPUIS INTERNET ?

OUI

NON

29. UTILISEZ-VOUS INTERNET POUR VOS DEMARCHES ADMINISTRATIVES (DECLARATION DE VOS IMPOTS EN LIGNE, ...)

OUI

NON



per tutti, per a vita, in ogni locu

30. DES REMARQUES A APPORTER ? DES QUESTIONS ?



PROXIMITÉ

MERCI D'AVOIR REPONDU A CE QUESTIONNAIRE, REALISE EN COLLABORATION AVEC PIERRE-YVES DENIS,
FORMATEUR EN INFORMATIQUE



QUALITÉ DE
SERVICE



OFFRE
GLOBALE



DIMENSION
HUMAINE



DEPUIS
1945

FÉDÉRATION ADMR DE CORSE-DU-SUD

8 rue Rossi, 20000 Ajaccio Tel: 04.95.21.31.78

www.admr2a.fr | info.fede2a@admr.org